

Blekerijlaan 14
3447 GR Woerden
Postbus 45
3440 AA Woerden

Telefoon 14 0348
gemeentehuis@woerden.nl
www.woerden.nl

BTW-nummer
NL0017.21.860.B.08
KvK-nummer
50177214
IBAN-nummer
NL41BNGH0285009672

Onderwerp:
Besluit Woo-verzoek

Uw Kenmerk:

Documentnr.: D/26/217220
Zaaknr.: Z/26/094683

Uw brief van:
geregistreerd onder nr.: n.v.t.

Behandeld door / doorkiesnummer:
/ 0348-42

Datum: 10 februari 2026

Geachte heer

Op 8 januari 2026 ontvingen wij uw verzoek om informatie op grond van de Wet open overheid (verder: Woo).

In uw verzoek heeft u gevraagd om openbaarmaking van de volgende documenten:

1. Een overzicht van alle handhavingsverzoeken van de afgelopen vijf jaar;
2. Alle handhavingsdossiers van airco's van de periode 01-01-2020 tot en met 15-01-2026 van begin tot en met eind inclusief bezwaartraject;
3. Daarnaast nog alle klachten die zijn ontvangen omtrent airco's procedures, en;
4. Beleid ten aanzien van airco's, processen en evaluaties.

Procesverloop

Wij hebben de ontvangst van uw verzoek bevestigd op 14 januari 2026.

In onze brief van 21 januari 2026 hebben wij u medegedeeld dat de beslistermijn is opgeschort omdat wij derden in de gelegenheid hebben gesteld een zienswijze te geven op ons voorgenomen besluit tot openbaarmaking.

Op februari 2026 hebben wij u medegedeeld dat de opschorting van de beslistermijn is beëindigd.

Inventarisatie van documenten

Op basis van uw verzoek hebben wij gezocht in onze digitale archiefsystemen en zaaksystemen.

Daarbij hebben wij gebruik gemaakt van het filteren op basis van de tijdsperiode 2020 tot en met 2026 en hierbij de volgende zoektermen gebruikt:

- airco, airco unit, handhaving, handhavingsdossier, verzoek om handhaving, bezwaar airco, klachten airco, processen, beleid airco's/ koud en warmteopwekking systemen.

Bij deze inventarisatie zijn 43 documenten aangetroffen.

Deze documenten zijn opgenomen in de inventarislijst die als bijlage is gevoegd bij dit besluit. Vanaf nu verwijzen wij naar de nummers op de inventarislijst, zodat voor u duidelijk is wat wij per document hebben besloten en op grond waarvan wij dit hebben besloten.

Informatie niet gevonden

Een aantal van de door u opgevraagde stukken zijn niet teruggevonden/ bestaan niet. U ontvangt hier dan ook geen documenten van. Het gaat hier om onder andere beleid ten aanzien van airco's en de evaluaties hierop. Ook zijn er geen werkprocessen ten aanzien van de behandeling van zaken die betrekking hebben op airco's aangetroffen.

Zienswijzen

In onze brief van 21 januari 2026 hebben wij u laten weten dat de betrokken belanghebbenden zijn gevraagd een zienswijze te geven over de voorgenomen openbaarmaking van de door u gevraagde informatie.

Wij hebben een zienswijze ontvangen. Deze hebben wij meegenomen in onze belangenafweging.

Besluit

Openbaar met uitzondering van persoonsgegevens

Wij besluiten de 43 documenten (gedeeltelijk) openbaar te maken, met uitzondering van de persoonsgegevens die daarin staan. Op de inventarislijst staat bij deze documenten aangegeven dat de uitzonderingsgrond uit artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo is toegepast.

De inventarislijst maakt integraal onderdeel uit van het besluit. Voor de motivering van dit besluit verwijzen wij naar het onderdeel "Overwegingen".

Overwegingen

Algemeen

Allereerst willen wij u wijzen op het volgende. Iedereen heeft het recht om overheidsinformatie op te vragen zonder daarbij een reden te hoeven aangeven. Daarbij is het uitgangspunt dat overheidsinformatie openbaar is, tenzij er uitzonderingsgronden van toepassing zijn. Is sprake van een absolute uitzonderingsgrond (opgenomen in artikel 5.1, eerste lid, van de Woo) dan mogen wij de informatie niet verstrekken. Is sprake van een relatieve uitzonderingsgrond (opgenomen in artikel 5.1, tweede lid van de Woo) dan dienen wij het algemeen belang van openbaarheid af te wegen tegen de belangen die worden beschermd door de uitzonderingsgronden. In het algemeen geldt hierbij de regel dat wanneer wij informatie aan u verstrekken, deze informatie openbaar wordt voor een ieder. Dat gegeven nemen wij mee in onze belangenafweging. De Woo is niet van toepassing op informatie die al openbaar is.

Persoonlijke levenssfeer

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo, blijft verstrekking van informatie achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen het belang van eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer. In de aangetroffen documenten staan persoonsgegevens, zoals namen, e-mailadressen en telefoonnummers, van ambtenaren en van derden die, als zij openbaar worden gemaakt, door een ieder geraadpleegd kunnen worden. Bij bepaalde passages uit bepaalde documenten is dat het geval.

Specifiek als het gaat om ambtenaren geldt dat het belang van eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer zich verzet tegen openbaarmaking van namen en contactgegevens van medewerkers die niet wegens hun functie in de openbaarheid treden. Dit is vaste jurisprudentie van de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State (o.a. uitspraak van 31 januari 2018, ECLI:NL:RVS:2018:321). Daarbij is van belang dat het hier gaat om openbaarmaking in de zin van de Woo.

Om herleidbaarheid naar natuurlijke personen te voorkomen zijn deze persoonsgegevens en de persoonsgegevens van derden daarom onleesbaar gemaakt. Zo wordt voorkomen dat deze personen in hun persoonlijke levenssfeer worden geschaad door het gebruik van deze informatie op het internet, in artikelen of om fraude mee te plegen. Ook kunnen deze namen gebruikt worden om eventueel contact te zoeken in de werk- of privésfeer. Wij laten het belang van eerbieding van de persoonlijke levenssfeer in dit geval zwaarder wegen dan het belang van openbaarheid en maken deze persoonsgegevens daarom niet openbaar.

Zienswijzen

Op 26 januari 2026, binnengekomen op 29 januari 2026, zijn er zienswijzen ingediend. Hierin werd verzocht afbeeldingen, namen, adressen en andere direct identificerende persoonsgegevens volledig te anonimiseren en technische details, exacte meetlocaties en installatie specifieke gegevens niet openbaar te maken. De namen, adressen en direct identificerende persoonsgegevens worden standaard geanonimiseerd op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef onder e, van de Woo. Dit in verband van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer. Daarnaast worden afbeeldingen geanonimiseerd op het moment dat het herleidbaar is om welk adres dit gaat of het op een andere manier de persoonlijke levenssfeer aantast. Enkel een foto waarop een stenenmuur met een airco zichtbaar is, is niet herleidbaar. Doordat het niet herleidbaar is om welk perceel of om welke personen dit gaat is het niet noodzakelijk dit te anonimiseren op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo. Er wordt geen inbreuk gemaakt op de op de persoonlijke levenssfeer op het moment dat de foto's met betrekking tot een stenenmuur en airco worden geopenbaard.

Verder werd verzocht technische details, exacte meetlocaties en installatie specifieke gegevens niet openbaar te maken. Hiervoor geldt hetzelfde. De exacte meetlocaties worden aangeduid door een hoeveelheid meter van de erfgrens of op de erfgrens. Er zijn geen adressen benoemd. Hierdoor is er geen sprake van een herleidbaarheid van persoonsgegevens. Ook de meetresultaten en de technische details van de airco unit veroorzaken geen inbreuk op de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer. Hieruit zijn namelijk geen persoonsgegevens af te leiden. Het belang dat de eerbiediging van de persoonlijke leefomgeving weegt hier niet zwaarder dan het belang tot openbaarmaking. De documenten zullen onder anonimisering van persoonsgegevens en herleidbare foto's geanonimiseerd worden verstrekt.

Tot slot werd verzocht om bij de openbaarmaking expliciet te vermelding dat er geen sprake is van een voortdoring van een overtreding, maar van het ontbreken van formele bestuurlijke afronding. Inmiddels is er een brief van bestuurlijke afronding verstuurd en zal geanonimiseerd toegevoegd worden aan de documenten en inventarisatielijst. Ondanks dat dit dateert buiten de scope van het Woo-verzoek.

Wijze van openbaarmaking

De documenten die gedeeltelijk openbaar worden, worden - beveiligd via SecuFiler - aan u toegezonden via het bij ons bekende e-mailadres: [REDACTED]

Plaatsing op internet

Dit besluit en de documenten die voor iedereen gedeeltelijk openbaar wordt/worden, worden op [www.open.woerden.nl](http://www.open woerden.nl) gepubliceerd.

Afschrift aan belanghebbenden

Een kopie van dit besluit verzenden wij, onder weglating van uw NAW-gegevens, naar de derde-belanghebbenden.

Vragen

Als u vragen heeft over de afhandeling van uw verzoek, dan kunt u contact opnemen met behandelend ambtenaar op bovenvermeld telefoonnummer of e-mailen naar [REDACTED]@woerden.nl onder vermelding van bovenstaand zaaknummer.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
namens burgemeester en wethouders,

Dennis Boelsma
Teammanager Veiligheid

Deze brief is automatisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.

Bijlagen:

1. Bezwaarclausule
2. Inventarisatielijst

Bijlage I: bezwaarclausule

Niet mee eens?

Bent u het niet eens met het besluit? Dan kunt u (op grond van de Algemene wet bestuursrecht) een bezwaarschrift sturen naar:

College van burgemeester en wethouders
Postbus 45
3440 AA Woerden

U kunt ook via internet bezwaar maken (met DigiD, ga naar www.woerden.nl, zoek op 'bezwaar'). Belangrijk is dat u het volgende in uw bezwaarschrift zet:

- naam en adres
- telefoonnummer (overdag)*
- handtekening
- een omschrijving van het besluit (incl. datum)
- waarom u het niet eens bent met het besluit

Let op: uw bezwaarschrift moet binnen zes weken na de verzenddatum van dit besluit bij de gemeente zijn!

* In de meeste gevallen bellen we u op nadat uw bezwaarschrift is ontvangen. Samen met u willen we bekijken of er nog onduidelijkheden zijn, of er nog andere relevante informatie is en of er misschien een andere oplossing mogelijk is.

Voorlopige voorziening aanvragen?

Het indienen van een bezwaarschrift maakt deze beschikking niet ongedaan, ook niet tijdelijk. Dat gebeurt eventueel pas na afloop van de beoordeling van het bezwaarschrift. Wanneer u niet op de behandeling van een bezwaarschrift kunt of wilt wachten, dan kunt u een zogenaamd "verzoek om een voorlopige voorziening" indienen bij:

Voorzieningenrechter van de rechtbank Midden-Nederland
Afdeling Bestuursrecht – voorlopige voorzieningen
Postbus 16005
3500 DA Utrecht

Als de rechter een voorlopige voorziening toekent, dan wordt deze beschikking van de gemeente Woerden mogelijk (tijdelijk) buiten werking gesteld. Aan het indienen van een voorlopige voorziening zijn kosten verbonden. Het indienen van een bezwaar en het aanvragen van een voorlopige voorziening zijn geregeld in de Algemene Wet Bestuursrecht, onder andere in de artikelen 6:5 en 8:81.

Bijlage II: Inventarisatielijst

Nummer	Omschrijving	Uitzonderingsgrond
1.	Afwijzing voh 2020	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
2.	VOH 09102020	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
3.	1e geluidsonderzoek airco unit woning – 12 januari 2024	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
4.	2e geluidsonderzoek airco unit woning – 17 en 18 januari 2024	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
5.	3e geluidsonderzoek airco unit woning – 24 tm 26 april 2024	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
6.	4e geluidsonderzoek airco unit woning – 21 en 22 november 2024	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
7.	5e geluidsonderzoek airco unit woning – 15 tm 17 februari 2025	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
8.	Besluit last onder dwangsom	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
9.	Besluit toewijzen voh	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
10.	Bezwaar	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
11.	Brief met bevindingen – controle geluid airco – 6 april 2025	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
12.	Inschrijving lod	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
13.	Intrekken bezwaar	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
14.	Kennisgeving bezwaar aan derde	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
15.	Ontvangstbevestiging	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
16.	Ontvangstbevestiging bezwaar aan bezwaarmaker	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
17.	Opschorten beslistermijn	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.

18.	Pagina 1 handhaving verzoek airco	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
19.	Pagina 2 handhaving verzoek airco	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
20.	Uitschrijving lod uit register	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
21.	Verzoek om handhaving	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
22.	Verzoek omzetting naar klacht	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
23.	Voldaan en intrekken lod	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
24.	Voornemen handhavend optreden	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
25.	Zienswijze	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
26.	Besluit afwijzen verzoek om handhaving	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
27.	Constateringsrapport 20230803	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
28.	Constateringsrapport 20231017	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
29.	Handhavingsverzoek airco ondertekend 20230718	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
30.	Mail omgevingsloket airco	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
31.	Ontvangstbevestiging voh	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
32.	Verlengen beslistermijn	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
33.	Voldaan voornemen handhavend optreden	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
34.	Voornemen handhavend optreden	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
35.	2021-09-07 verzoek om aanvullingen	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.

36.	2021-11-15 besluit – buiten behandeling laten	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
37.	20210930 constateringsrapport controle	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
38.	Activiteiten Milieu	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
39.	Airco toestemming	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
40.	EIA 2021	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
41.	Handhavingsverzoek 2021	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
42.	Mailwisseling intrekken voh	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
43.	Voornemen 2021	Openbaar gemaakt uitzondering van persoonsgegevens, art. 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.