

Blekerijlaan 14
3447 GR Woerden
Postbus 45
3440 AA Woerden

Telefoon 14 0348
gemeentehuis@woerden.nl
www.woerden.nl

BTW-nummer
NL0017.21.860.B.08
KvK-nummer
50177214
IBAN-nummer
NL41BNGH0285009672

[REDACTED]

Onderwerp:
Besluit Woo-verzoek

Uw brief van: 17 maart 2026

Datum: 24 april 2026

Documentnr.: D/26/226361
Zaaknr.: Z/26/098056

Behandeld door [REDACTED] / doorkiesnummer:
/ 0348-428857

Geachte [REDACTED]

Op 17 maart 2026 ontvingen wij uw verzoek om informatie op grond van de Wet open overheid (verder: Woo).

In uw verzoek heeft u gevraagd om openbaarmaking van de volgende documenten:

- Hoe vaak hebben burgers een klacht bij de Gemeente Woerden ingediend dat ze zich ergeren aan de goot in de Rijnstraat of het onveilig vinden of hinderlijk vinden?
- Hoeveel daadwerkelijke ongelukken hebben zich plaats gevonden waarbij burgers een klacht hebben ingediend bij de Gemeente Woerden?

Procesverloop

Wij hebben de ontvangst van uw verzoek bevestigd op 30 maart 2026.

In onze brief van 7 april 2026 hebben wij u medegedeeld dat de beslistermijn is opgeschort omdat wij derden in de gelegenheid hebben gesteld een zienswijze te geven op ons voorgenomen besluit tot openbaarmaking.

Op 23 april 2026 hebben wij u medegedeeld dat de opschorting van de beslistermijn is beëindigd en dat u uiterlijk op 29 april 2026 een beslissing op uw Woo-verzoek zult ontvangen.

Inventarisatie van documenten

Op basis van uw verzoek hebben wij gezocht in onze digitale archiefsystemen, zaaksystemen, meldingssysteem openbare orde en e-mailboxen van betrokken medewerkers.

Daarbij hebben wij gebruik gemaakt van de volgende zoektermen:

- Goot Rijnstraat
- Klacht(en) goot Rijnstraat
- Ongeluk goot Rijnstraat
- Ongeluk Rijnstraat

Bij deze inventarisatie zijn **8 documenten** aangetroffen.

Deze documenten zijn opgenomen in de inventarislijst die als bijlage is gevoegd bij dit besluit. Vanaf nu verwijzen wij naar de nummers op de inventarislijst, zodat voor u duidelijk is wat wij per document hebben besloten en op grond waarvan wij dit hebben besloten.

Zienswijzen

In onze brief van 7 april 2026 hebben wij u laten weten dat de betrokken belanghebbenden zijn gevraagd een zienswijze te geven over de voorgenomen openbaarmaking van de door u gevraagde informatie.

Wij hebben verschillende zienswijzen ontvangen. Deze hebben wij meegenomen in onze belangenafweging.

Er zijn ook derde-belanghebbenden die niet van deze mogelijkheid gebruik hebben gemaakt.

Besluit

Openbaar met uitzondering van persoonsgegevens

Wij besluiten de documenten openbaar te maken, met uitzondering van de persoonsgegevens die daarin staan. Op de inventarislijst staat bij deze documenten aangegeven dat de uitzonderingsgrond uit artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo is toegepast.

De inventarislijst maakt integraal onderdeel uit van het besluit. Voor de motivering van dit besluit verwijzen wij naar het onderdeel "Overwegingen".

Overwegingen

Algemeen

Allereerst willen wij u wijzen op het volgende. Iedereen heeft het recht om overheidsinformatie op te vragen zonder daarbij een reden te hoeven aangeven. Daarbij is het uitgangspunt dat overheidsinformatie openbaar is, tenzij er uitzonderingsgronden van toepassing zijn. Is sprake van een absolute uitzonderingsgrond (opgenomen in artikel 5.1, eerste lid, van de Woo) dan mogen wij de informatie niet verstrekken. Is sprake van een relatieve uitzonderingsgrond (opgenomen in artikel 5.1, tweede lid van de Woo) dan dienen wij het algemeen belang van openbaarheid af te wegen tegen de belangen die worden beschermd door de uitzonderingsgronden. In het algemeen geldt hierbij de regel dat wanneer wij informatie aan u verstrekken, deze informatie openbaar wordt voor eenieder. Dat gegeven nemen wij mee in onze belangenafweging. De Woo is niet van toepassing op informatie die al openbaar is.

Persoonlijke levenssfeer

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo, blijft verstrekking van informatie achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen het belang van eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer. In de aangetroffen documenten staan persoonsgegevens, zoals namen, e-mailadressen en telefoonnummers, van ambtenaren en van derden die, als zij openbaar worden gemaakt, door eenieder geraadpleegd kunnen worden. Bij bepaalde passages uit bepaalde documenten is dat het geval.

Specifiek als het gaat om ambtenaren geldt dat het belang van eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer zich verzet tegen openbaarmaking van namen en contactgegevens van medewerkers die niet wegens hun functie in de openbaarheid treden. Dit is vaste jurisprudentie van de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State (o.a. uitspraak van 31 januari 2018, ECLI:NL:RVS:2018:321). Daarbij is van belang dat het hier gaat om openbaarmaking in de zin van de Woo.

Om herleidbaarheid naar natuurlijke personen te voorkomen zijn deze persoonsgegevens en de persoonsgegevens van derden daarom onleesbaar gemaakt. Zo wordt voorkomen dat deze personen in hun persoonlijke levenssfeer worden geschaad door het gebruik van deze informatie op het internet, in artikelen of om fraude mee te plegen. Ook kunnen deze namen gebruikt worden om eventueel contact te zoeken in de werk- of privésfeer. Wij laten het belang van eerbieding van de persoonlijke levenssfeer in dit geval zwaarder wegen dan het belang van openbaarheid en maken deze persoonsgegevens daarom niet openbaar.

In verband hiermee hebben wij ook uw naam, uw e-mailadres en uw telefoonnummer onleesbaar gemaakt in de openbaar te maken documenten.

Wijze van openbaarmaking

De documenten die gedeeltelijk openbaar worden, worden - beveiligd via SecuFiler- aan u toegezonden via het bij ons bekende e-mailadres: [REDACTED]@hotmail.com.

Plaatsing op internet

Dit besluit, het verzoek (onder weglating van uw NAW-gegevens) en de documenten die voor iedereen gedeeltelijk openbaar worden, worden op www.open.woerden.nl gepubliceerd.

Afschrift aan belanghebbenden

Een kopie van dit besluit verzenden wij, onder weglating van uw NAW-gegevens, naar de derde-belanghebbenden.

Vragen

Als u vragen heeft over de afhandeling van uw verzoek, dan kunt u contact opnemen met [REDACTED] op bovenvermeld telefoonnummer of e-mailen naar [REDACTED]@woerden.nl onder vermelding van bovenstaand zaaknummer.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
namens burgemeester en wethouders

Edwin Catsburg
Teammanager Juridische Zaken

Deze brief is automatisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.