

**From:**  
**Sent:**  
**To:**  
**Cc:**  
**Subject:**

Webredactie <Webredactie>  
vrijdag 10 juni 2016 21:53:26  
Stadhuis

Contactformulier Woerden.nl

Woerden.nl

hoofdstad van het *Groene Hart*



Het volgende bericht is verzonden via de website : Ingediend op 10-06-2016

Ingediend door: Anoniem Inge vulde gegevens zijn:: Uw naam: ██████████ E-mail adres: ██████████@gmail.com Melding, klacht of tip: Ik heb een klacht over de bestrating in de Rijnstraat (over de stalen tegel die bevindt zich voor de goot in het midden van de rijnstraat hoek kruisweg.) Zaterdag 4 juni tussen 11:30 en 11:45 ben ik op dat punt ten val gekomen en ben op mijn knieën in de goot terecht gekomen. Hierbij heb ik mijn voet verzwikt en een forse overrekking van de peroneus longus opgelopen. Maandag 6 juni heb ik contact opgenomen met de gemeente hierover, de klacht is genoteerd en mij is gezegd dat ik binnen een paar dagen bezoek zou krijgen. Helaas heb ik niets meer gehoord daarom dien ik via deze weg een schriftelijke klacht in. Ik kan door dit voorval niet werken en heb veel last van mijn rechtersvoet. Bij deze wil ik dat er met spoed contact met mij hierover wordt opgenomen. ██████████ ██████████ ██████████ ██████████ Tel. 06 ██████████

Met vriendelijke groet,

Gemeente Woerden  
Postbus 45, 3440 AA Woerden  
Blekerijlaan 14, 3447 GR Woerden  
Telefoonnummer 14 0348

**From:** [redacted], [redacted] <[redacted]>  
**Sent:** woensdag 15 juni 2016 12:09  
**To:** [redacted], [redacted]  
**Cc:**  
**Subject:** FW: Bevestiging contactformulier Woerden.nl

---

[redacted],  
Hierbij ook de digitale versie  
Zoals afgesproken graag cc van je reactie.  
Ik hoor het wel als je nog meer info/foto's nodig hebt.

Gr,

[redacted]  
**Van:** [redacted] [redacted]@gmail.com]  
**Verzonden:** woensdag 15 juni 2016 9:54  
**Aan:** [redacted], [redacted]  
**Onderwerp:** Fwd: Bevestiging contactformulier Woerden.nl

Zoals afgesproken stuur ik u de bevestiging

Mvg [redacted]

----- Doorgestuurd bericht -----  
Van: <[stadhuis@woerden.nl](mailto:stadhuis@woerden.nl)>  
Datum: 10 jun. 2016 21:53  
Onderwerp: Bevestiging contactformulier Woerden.nl  
Aan: <[redacted]@gmail.com>  
Cc:

Woerden.nl

hoofdstad van het *Groene Hart*



Geachte heer/mevrouw,

Hartelijk dank voor uw e-mail.

Wij nemen uw e-mail in behandeling en wij zullen u zo spoedig mogelijk informeren.

Uw vraag/opmerking: Ik heb een klacht over de bestrating in de Rijnstraat (over de stalen tegel die bevindt zich voor de goot in het midden van de rijstraat hoek kruisweg.) Zaterdag 4 juni tussen 11:30 en 11:45 ben ik op dat punt ten val gekomen en ben op mijn knieën in de goot terecht gekomen. Hierbij heb ik mijn voet verzwikt en een forse overrekking van de peroneus longus opgelopen. Maandag 6 juni heb ik contact opgenomen met de gemeente hierover, de klacht is genoteerd en mij is gezegd dat ik binnen een paar dagen

bezoek zou krijgen. Helaas heb ik niets meer gehoord daarom dien ik via deze weg een schriftelijke klacht in. Ik kan door dit voorval niet werken en heb veel last van mijn rechtersvoet. Bij deze wil ik dat er met spoed contact met mij hierover wordt opgenomen. [REDACTED]

[REDACTED] Tel. 06 [REDACTED]  
Ingediend op: 10-06-2016

Met vriendelijke groet,

Gemeente Woerden  
Postbus 45, 3440 AA Woerden  
Blekerijlaan 14, 3447 GR Woerden  
Telefoonnummer 14 0348

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen



In resumé stel ik de gemeente Woerden aansprakelijk voor het oplopen van direct letsel, de kosten die daaruit voortvloeien alsmede mijn inkomensderving.  
Uiteraard ben ik bereid de situatie mondeling toe te lichten.



Woerden.nl

hoofdstad van het *Groene Hart*



Geachte heer/mevrouw,

Hartelijk dank voor uw e-mail.

Wij nemen uw e-mail in behandeling en wij zullen u zo spoedig mogelijk informeren.

Uw vraag/opmerking: Ik heb een klacht over de bestrating in de Rijnstraat (over de stalen tegel die bevindt zich voor de goot in het midden van de rijnstraat hoek kruisweg.) Zaterdag 4 juni tussen 11:30 en 11:45 ben ik op dat punt ten val gekomen en ben op mijn knieën in de goot terecht gekomen. Hierbij heb ik mijn voet verzwikt en een forse overrekking van de peroneus longus opgelopen. Maandag 6 juni heb ik contact opgenomen met de gemeente hierover, de klacht is genoteerd en mij is gezegd dat ik binnen een paar dagen bezoek zou krijgen. Helaas heb ik niets meer gehoord daarom dien ik via deze weg een schriftelijke klacht in. Ik kan door dit voorval niet werken en heb veel last van mijn rechtervoet. Bij deze wil ik dat er met spoed contact met mij hierover wordt opgenomen.

[Redacted] Tel. 06 [Redacted]

Ingediend op: 10-06-2016

Met vriendelijke groet,

Gemeente Woerden  
Postbus 45, 3440 AA Woerden  
Blekerijlaan 14, 3447 GR Woerden  
Telefoonnummer 14 0348

**From:** [redacted] <[redacted]>  
**Sent:** woensdag 6 juli 2016 10:52:12  
**To:** [redacted]@achmea.nl  
**Cc:** Archief  
**Subject:** ongeval [redacted] in de Rijnstraat op 4 juni 2016, kenmerk Achmea: Z740658/gemeente 16.013625

---

Geachte [redacted],

Ik heb e.e.a. met mijn collega, [redacted] (juridisch adviseur Team Realisatie en Beheer) besproken.

Zoals ik met u ook telefonisch heb besproken gaan wij er van uit dat de inrichting van de straat "shared-space" met een watergoot in het Nederlandse straatbeeld veel voor komt. Wij zijn als zodanig dus niet van mening dat hier gesproken kan worden van een gebrek aan de weg. De goot met afsluitende tegel is duidelijk zichtbaar. Er is gebruik gemaakt van verschillende materialen en kleuren.

Een andere afsluitingsconstructie is volgens ons niet mogelijk. De goot loopt namelijk onder de weg door naar de andere zijde van het kruispunt (waar een zelfde soort afsluitings-Tegel ligt) waar het water zijn weg vervolgt in de goot.

Een erkenning van aansprakelijkheid zien wij wel in de omstandigheden waarin [redacted] schade heeft geleden. Ten tijde van [redacted] val over de tegel was er een markt in de straat met kramen aan beide zijden van de straat. In dit geval is er weinig loopruimte en kans op veel publiek ter plaatse en had de gemeente/de organisator van de markt de goot wellicht moeten afsluiten met platen zodat de loopruimte egaal was.

Graag ontvangen wij een schriftelijke reactie van u waarin u uw visie kenbaar maakt wellicht onderbouwd met rechterlijke uitspraken of jurisprudentie.

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
Verzekeringen  
Team Financiën

Telefoon: 0348 - 428 428  
Aanwezig;  
Maandag, dinsdag 08.30 - 15.00 uur  
Woensdag, vrijdag 08.30 - 12.30 uur

De gemeenten Oudewater en Woerden werken samen.  
De organisatie van Woerden werkt voor beide zelfstandige gemeenten.  
Bezoek [www.oudewater.nl](http://www.oudewater.nl) of [www.woerden.nl](http://www.woerden.nl) of bel 14 0348

---

**Van:** [redacted]@achmea.nl [redacted]@achmea.nl]  
**Verzonden:** maandag 27 juni 2016 14:52  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** Uw kenmerk: ongeval [redacted], kenmerk Achmea: Z740658/

Geachte [redacted],

Hartelijk dank voor uw e-mail.

Uit de foto's blijkt dat de ijzeren tegel op de goot een abrupt hoogteverschil van 7 centimeter veroorzaakt. Ik ben van mening dat dit dusdanig gevaarlijk is dat gesproken kan worden van een gebrek in de zin van artikel 6:174 BW. Mijns inziens kunnen we niet anders dan de aansprakelijkheid erkennen en de schade gaan regelen. Is dat wat u betreft akkoord?

Vertrouwend er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en ik zie uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,



letselschadebehandelaar

Laan van Malkenschoten 20 | 7333 NP Apeldoorn  
Postbus 9150 | 7300 HZ Apeldoorn  
T (055) 579 3771  
[teampost.avb.personenschade@achmea.nl](mailto:teampost.avb.personenschade@achmea.nl)  
Donderdag afwezig

Achmea Schadeverzekeringen N.V. is statutair gevestigd in Apeldoorn, KvK-nummer 08053410



Centraal Beheer is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V., K.v.K.nr. 08053410, Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V., K.v.K.nr. 08077009, beide statutair gevestigd in Apeldoorn en Achmea Bank N.V., statutair gevestigd in Den Haag, K.v.K.nr. 27154399. Achmea Bank N.V. heeft een bankvergunning van De Nederlandsche Bank en is opgenomen in het register bij de Autoriteit Financiële Markten nr. 12000011.

\*\*\*\*\*DISCLAIMER\*\*\*\*\*

*De informatie in dit bericht is vertrouwelijk. Het is daarom niet toegestaan dat u deze informatie openbaar maakt, vermenigvuldigt of verspreidt, tenzij de verzender aangeeft dat dit wel is toegestaan. Als dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, vragen wij u vriendelijk maar dringend om het bericht en kopieën daarvan te vernietigen. Dit bericht is gecontroleerd op bekende virussen. Helaas kunnen wij niet garanderen dat het bericht dat u ontvangt volledig en tijdig verzonden is, of tijdig ontvangen wordt en vrij is van virussen of aantasting door derden.*

\*\*\*\*\*

--  
*De disclaimer van toepassing op deze e-mail vindt u op [woerden.nl](http://woerden.nl)*

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

**From:**  
**Sent:**  
**To:**  
**Cc:**  
**Subject:**

Webredactie <Webredactie>  
woensdag 12 april 2017 12:12:49  
Stadhuis

Contactformulier Woerden.nl

# Woerden.nl

 Hoofdstad van het groene

 logo

Het volgende bericht is verzonden via de website : Ingediend op 12-04-2017  
Ingediend door: Anoniem Ingevulde gegevens zijn:: Uw naam: [REDACTED] E-mail adres: [REDACTED]@zonnet.nl Melding, klacht of tip: Klacht over Rijnstraat vanochtend ben ik bijna omvergereden door een DHL busje in de Rijnstraat. Ik, en nog 2 andere dames die ik verder niet ken fietsten ongeveer gelijktijdig de Rijnstraat in vanaf de AH kant; ik aan de ene kant van de goot, de dames aan de andere kant. Bij mijn weten mag er gewandeld, gefietst en geheel onbegrijpelijk ook met autos gereden worden in deze met ontzettend veel straatmeubiliair, stoelen, tafels en plantenbakken midden op de stoep en een met wwater gevulde geul in het logische fietsersdaal- gevulde straat. Waarom autos niet wordt gemaakt rekening te houden met de inrichting is een raadsel. Het busje duwde mij en de andere fietsters aan de kant -om 5 meter verderop iets te bezorgen. Waarom, waarom mogen er uberhaupt autos in deze straat? En zeker op drukke momenten, niet alleen in de middag maar ook op marktdagen? Afsluiten die straat graag en slechts voor bevoorrading 'auto te gast' maken zou een zeer welkome aanpassing zijn. Het is immers niet de eerste keer dat mij dit overkomt- en gelet op de reactie van omstanders zojuist passen er in deze op dergelijk ingerichte straat ook echt geen autos. Helaas heb ik geen kenteken kunnen onthouden. Ik hoor van u graag een onderbouwde reactie, niet zozeer op het voorval maar juist op mijn verzoek van 'auto te gast, ALLEEN voor bevoorrading'. Met vriendelijke groet, [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

Gemeente Woerden  
Postbus 45, 3440 AA Woerden  
De Bleek 10, 3447 GV Woerden  
Telefoonnummer 14 0348

**From:**  
**Sent:**  
**To:**  
**Cc:**  
**Subject:**

Webredactie <Webredactie>  
dinsdag 2 augustus 2016 13:22:26  
Stadhuis

Contactformulier Woerden.nl

Woerden.nl

hoofdstad van het *Groene Hart*



Het volgende bericht is verzonden via de website : Ingediend op 02-08-2016  
Ingediend door: Anoniem Inge vulde gegevens zijn:: Uw naam: [REDACTED]  
[REDACTED] E-mail adres: [REDACTED]@gmail.com Melding, klacht of tip:  
Donderdag 28 juli j.l. moest ik uitwijken voor diverse geparkeerde auto's en ben ik met de fiets gevallen in de Rijnstraat ter hoogte van Deli France. Hier lagen slangen van een bedrijf over en door de goot. Met ambul. naar [REDACTED] gebracht. Zware hersenschudding, bloedende hoofdwond, diverse kneuzingen, o.a. schouder en heup, fiets en jas stuk. En waarschijnlijk fysio als ik weer een beetje mobiel ben. Ik ben buiten kennis geweest en weet dus ook niet wie of wat er verantwoordelijk was voor deze slangen. Ik heb begrepen dat er die ochtend meerdere valpartijen zijn geweest. Graag hoor ik z.s.m. hoe de Gemeente mij tegemoet kan komen in de door mij geleden en nog te lijden (zoals b.v. physio) schade. Dit ook om verdere ellende voor andere weggebruikers te voorkomen. Met vriendelijke groet, [REDACTED]  
[REDACTED]

Met vriendelijke groet,

Gemeente Woerden  
Postbus 45, 3440 AA Woerden  
Blekerijlaan 14, 3447 GR Woerden  
Telefoonnummer 14 0348

██████████, ██████████ <██████████>  
**Sent:** zaterdag 20 augustus 2016 19:20:33  
**To:** Stadhuis; Raadsgriffie  
**Cc:**  
**Subject:** Fwd: chaotische situatie Rijnstraat;

---

Svp inboeken

**Van:** ██████████@ziggo.nl  
**Datum:** 20 augustus 2016 18:10:47 CEST  
**Aan:** ██████████@woerden.nl <██████████@woerden.nl>  
**Onderwerp:** chaotische situatie Rijnstraat;

Geachte bestuursleden. beste mensen,

Met ergernis en 'het schaamrood op de kaken' thuisgekomen.  
Voor de zoveelste keer de chaotische situatie in de Rijnstraat ervaren.  
De terrassen zijn inmiddels uitgebreid tot aan de (plas) watergoot waardoor ongeveer de helft van de straat beschikbaar is voor voetgangers, fietsen, scooters, auto's e.a.

Het is toch niet uit te leggen, hoe een College + Gemeenteraad, deze straat met een zo'n belangrijke centrumfunctie, zo gevaarlijk en chaotisch laat worden.  
Probeer het bezoekers maar eens uit te leggen zonder een rood hoofd te krijgen.

We hebben al een Steinhagenseweg ( uitvalsweg?), een doorgaande weg door de woonwijk Noord ( met ernstige geluid-/en luchtvervuiling) en nu ziet het College + Gemeenteraad ook nog eens kans de Rijnstraat te verknallen!

Alle zgn. 'tevredenheids onderzoeken' ten spijt, kan gesteld worden, dat 90% van de Woerdenaren niet begrijpt, dat een College + Gemeenteraad zoveel chaos durft te laten voortduren.

Nota bene op zaterdag moet de voetganger opzij springen voor racende fietsers, scooters en een gestage stroom van auto's...( wat doen in hemelsnaam auto's op vrijdag en zaterdag in de Rijnstraat??

Het College + Gemeenteraad is akkoord gegaan met deze 1.4 miljoen euro kostende renovatie.

Regelmatig worden we 'gesust' met : 'er komen zakpalen, we gaan nog eens tellen, we draaien de rijrichting om, het moet nog wennen, etc. etc.

Als dit dan het door 'nagenoeg alle Woerdenaren' verfoeide resultaat is, moet er meer aan de hand zijn.

Of het ontbreekt aan kennis van zaken, of er is sprake van een 'dubbele agenda'?  
Als het aan visie en kennis ontbreekt, moet het voor u niet zo moeilijk zijn hier consequenties aan te verbinden.  
Onder 'dubbele agenda' versta ik : Het bewust creëren en laten ontstaan van chaotische situaties, waardoor er 'een steeds luidere roep' komt voor een echte Rijngracht!

Iets anders kan het bijna niet zijn, want met een totaal auto-verbod (behalve s'morgens bevoorrading) géén scooters, is de gevaarlijke, ongestuurde situatie verleden tijd. Hoe moeilijk kan het zijn?

Mag ik de hoop uitspreken, mede namens talrijke Woerdenaren, dat u als College en raadsleden de verantwoordelijkheid neemt, om op korte termijn een oplossing te vinden voor deze, voor Woerden gênante situatie?

Met vr. groet,

██████████